

序號	分類	問	答
關於「市民限定」優惠			
1	關於「市民限定」優惠	臺中市「新」公車優惠政策名稱是什麼？	市民限定(乘車優惠、市民優先)。
2	關於「市民限定」優惠	「市民限定」乘車優惠政策內容為何？	設籍本市市民、設籍本市市民之外籍配偶、非設籍本市但就讀本市轄內大專院校以下各級學校之學生，方可享有「10公里免費+超過10公里車資上限10元」的雙十優惠。
3	關於「市民限定」優惠	為什麼要實施「市民限定」乘車優惠政策？	考量整體大眾運輸發展均衡與市府資源更有效運用，市府配合捷運綠線通車期程，並參考多數民眾贊成本市市民及學生族群免費等意見，滾動式檢討公車優惠政策，推出「市民限定」乘車優惠政策。
4	關於「市民限定」優惠	何時開放申請「市民限定」乘車優惠？	自109年12月起開放申請，符合優惠資格民眾(連結)得持申請表(或事先於交通卡網站(連結)填寫申請資料)、可綁定之電子票證(連結)及相關證件(連結)，至任一申請地點(連結)辦理「市民限定」乘車優惠之電子票證綁定，流程相當簡單！
5	關於「市民限定」優惠	「市民限定」乘車優惠政策何時開始實施？	「市民限定」乘車優惠政策規劃於110年1月1日上線。
6	關於「市民限定」優惠	為什麼一定要申請「市民限定」完成綁卡才能享乘車優惠？相較過去不用申請皆享優惠更不便民？	考量公車資源有限，市府推出「市民限定」乘車優惠政策，符合優惠資格民眾(連結)方能繼續享有雙十公車優惠，且一人限綁一張電子票證，故須有申請程序確認優惠資格且無重複申請。
7	關於「市民限定」優惠	「市民限定」乘車優惠如何使用？	「市民限定」乘車優惠所綁定之電子票證限本人使用，必要時應配合驗票人員查驗身份證件；另外臺中市公車為里程計費，請乘客記得上、下車時皆需感應票卡。

序號	分類	問	答
8	關於「市民限定」優惠	「市民限定」乘車優惠除了可以搭公車享雙十優惠以外，搭捷運有優惠嗎？誰享有該優惠？	<ul style="list-style-type: none"> ●本市65歲以上老人(或55歲以上原住民)及領有身心障礙手冊者，持敬老愛心卡搭乘臺中捷運享5折優惠。 ●6-12歲的兒童持市府核發之「兒童卡」搭乘臺中捷運享5折優惠。
優惠對象			
9	優惠對象	「市民限定」乘車優惠的對象有誰？	<ul style="list-style-type: none"> ●設籍本市市民。 ●設籍本市市民之外籍配偶。 ●非設籍本市但就讀本市轄內大專院校以下各級學校之學生。
10	優惠對象	學生若非臺中市市民，但在臺中市的學校就讀，是否也可以享有「市民限定」乘車優惠？	只要是就讀本市轄內大專院校以下各級學校之學生，經綁定電子票證卡後，就能享有雙十公車優惠。
11	優惠對象	對於經常搭公車，但不符合優惠資格的乘客，有其他優惠配套措施嗎？	<p>為持續鼓勵民眾持電子票證搭乘公車，非市民倘持電子票證搭乘公車，全票上車僅扣15元(享有5元的優惠)，後續再依實際搭乘的距離於下車時進行扣款。</p> <p>明(110)年起非市民搭乘臺中市市區公車將依現行里程計費制度收費，上車全票扣20元、半票扣11元，再依照實際搭乘的距離計算下車應扣車資。</p>
12	優惠對象	就讀空中大學之學生是否符合申請資格？	就讀空中大學之學生，倘可提供文件(學生證或在學證明)證明符合臺中市交通卡作業要點規定就讀本市轄內大專院校以下各級學校之申請資格，即可申請綁定市民優惠。

序號	分類	問	答
如何申請			
13	如何申請	申請地點有哪些地方？	包含本市各區公所、各戶政事務所、市府公告之捷運綠線捷運站及圖書館，詳細申請地點請點(連結)。
14	如何申請	可以透過網路申請綁卡嗎？	可以！透過網路申請(連結)頁面填寫基本資料後，無須填寫紙本申請書，攜帶可綁定之電子票證(連結)及相關證件(連結)，至任一申請地點(連結)完成綁卡作業，以減少現場等候時間。
15	如何申請	申請「市民限定」乘車優惠要準備什麼文件？	<ul style="list-style-type: none"> ●設籍本市市民，持國民身分證正本。未成年人應經由法定代理人之同意，並持國民身分證正本辦理，無國民身分證者，得以健保卡及戶口名簿正本取代之。 ●設籍本市市民之外籍、大陸地區、香港或澳門籍配偶，持有效之中華民國居留證正本及配偶之國民身分證、戶口名簿或戶籍謄本正本。 ●非設籍本市但就讀本市轄內大專院校以下學校之學生，持國民身分證正本及可識別學籍且有效之學生證或在學證明正本，外籍生以護照正本代替國民身分證。未成年人應經由法定代理人之同意，並持國民身分證正本辦理，無國民身分證者，得以健保卡及戶口名簿正本取代之。 ●委託他人辦理綁卡作業，須持前述申請人應檢附文件、可綁定之電子票證及委託書、受委託人國民身分證正本。

序號	分類	問	答
16	如何申請	市民限定乘車優惠一定要本人親自申請嗎？委託他人代為辦理需有親屬關係嗎？委託是否有人數上限？	不用，凡持申請人應檢附文件（連結）、可綁定之電子票證（連結）及委託書（連結）、受委託人國民身分證正本即可委託他人代為辦理綁卡作業，另無代辦人數上限。
17	如何申請	重新綁卡是否需要手續費	<ul style="list-style-type: none"> ●不用，一般民眾僅需依相關規定自備票卡申請即可重新綁卡，市府會取消舊卡片所綁定的乘車優惠。 ●敬老愛心卡及兒童卡另依相關規定辦理補發作業，相關費用需自行負擔。
18	如何申請	身心障礙者或行動不便的市民如何申請綁卡？	<ul style="list-style-type: none"> ●持有敬老愛心卡的民眾，不需要經過申請及綁卡程序，使用原有之敬老愛心卡即可繼續享有雙十公車優惠。 ●民眾倘不便親自辦理綁卡，可委託他人攜帶應檢附文件（連結）、委託書（連結）及受委託人國民身分證等文件，至各申請地點（連結）辦理。
綁卡種類及限制			
19	綁卡種類及限制	任何卡片都可以綁定「市民限定」乘車優惠嗎？	<ul style="list-style-type: none"> ●悠遊卡、一卡通、愛金卡皆可綁卡。 ●已遭鎖卡或遭列為黑名單的電子票證、外縣市學校發行的數位學生證、外縣市政府發行的市民卡或認同卡、NFC-SIM卡及虛擬卡(如：Samsung Pay悠遊卡、Fitbit Pay一卡通)等特殊卡片不可拿來綁卡，以免影響卡片既有功能！
20	綁卡種類及限制	數位學生證、聯名信用卡/金融卡可以綁卡嗎？	可以，只是這類卡片效期一到就會喪失「市民限定」優惠資格，需要再重新持另一張卡進行綁定。

序號	分類	問	答
21	綁卡種類及限制	一人只能綁一張「市民限定」之乘車優惠嗎？為什麼？	為使市民能續享雙十公車優惠，市府推出「市民限定」之乘車優惠，為避免資源濫用，一人限綁一張。
個資相關			
22	個資相關	申請市民限定之乘車優惠為什麼需要填寫基本資料？	為確保市民限定之乘車優惠為本人使用，一人限綁一張，為進行必要之審核及處理作業，申請人須提供相關個人資料。
23	個資相關	提供個人資料有外洩疑慮嗎？	本府依臺中市交通卡作業要點，並依據個人資料保護法第八條第一項規定，辦理市民限定乘車優惠綁定，基本資料係用於申請綁卡作業，並無其他用途，民眾可放心前往綁卡。
24	個資相關	卡片遺失是否會洩漏個人資料？	不會。個人資料不會寫在晶片當中，而是保管在市府的系統資料庫，並依資訊安全相關規定嚴格管理，故卡片遺失不會洩漏個人資料。
25	個資相關	如果不想提供個人資料，還可以綁卡嗎？	若拒絕提供相關個人資料，將無法進行市民限定乘車優惠必要之審核及處理作業，導致無法綁卡。
學生校園巡迴綁卡			
26	學生校園巡迴綁卡	校園巡迴綁卡是甚麼？	為體恤家長及節省學生自行前往申請地點進行綁卡的時間，因此由本府派員到本市公私立高中職以下學校做一次性的綁卡服務。
27	學生校園巡迴綁卡	校園巡迴綁卡的服務對象是誰？	校園巡迴綁卡，服務對象為本市公私立高中職以下學校之在學生。
28	學生校園巡迴綁卡	大專院校沒有校園巡迴綁卡服務嗎？	考量大專院校學生上課時間較不一致，建議自行前往申請地點辦理綁卡作業。

序號	分類	問	答
29	學生校園巡迴綁卡	校園巡迴綁卡何時進行服務？期程為何？	109年11月份，由本市公私立高中職以下學校協助發放及收回家長授權書，並將同意授權之學生申請資料由學校提供給市府作為綁卡作業使用。 109年12月份，由本府派員到本市公私立高中職以下學校做一次性的綁卡服務。
30	學生校園巡迴綁卡	學生綁卡後享有什麼優惠？	未來持綁定市民限定優惠的電子票證搭乘公車，可以繼續享有「10公里免費+超過10公里車資上限10元」的雙十優惠。國高中學生及6-12歲兒童優惠比照市民限定優惠，6-12歲兒童另享有搭乘本市市區公車及捷運半價優惠。
31	學生校園巡迴綁卡	學生的家人是否能一起在學校完成綁卡？	校園交通卡巡迴綁卡之服務對象為本市公私立高中職以下學校之在學生，如果家長有綁卡需求，可以至本市各區公所、各戶政事務所、市府公告之捷運綠線捷運站及圖書館（連結）辦理綁卡。
32	學生校園巡迴綁卡	為什麼要填家長授權書？	<ul style="list-style-type: none"> ●為節省學生自行前往申請地點綁卡的時間，由本府提供一次性到校服務。依據個人資料保護法第八條第一項規定，取得家長的同意授權，才能由學校提供貴子弟個人資料作為綁卡作業之用。 ●若由家長至本市各區公所、各戶政事務所、市府公告之捷運綠線捷運站及圖書館（連結）辦理綁卡，則不需填寫家長授權書，另依綁卡流程辦理。
33	學生校園巡迴綁卡	學校教職員工能否一起在學校完成綁卡？	校園交通卡巡迴綁卡之服務對象為本市公私立高中職以下學校之在學生，如果教職員工有綁卡需求，可以至本市各區公所、各戶政事務所、市府公告之捷運綠線捷運站及圖書館（連結）辦理綁卡。

序號	分類	問	答
34	學生校園巡迴綁卡	如果綁卡當天學生忘了帶卡片到校，要怎麼辦？	為體恤家長及節省學生自行前往申請地點進行綁卡的時間，因此由市府派員到校做一次性的綁卡服務。如果當天學生忘了帶卡片、或原來不同意綁卡者想要綁卡享有優惠，可以自行至本市各區公所、各戶政事務所、市府公告之捷運綠線捷運站及圖書館（連結）辦理，一樣能享有優惠。
35	學生校園巡迴綁卡	附設補習學校或就讀進修部學生是否可在學校辦理綁卡？	本次校園巡迴綁卡時間為日間上課時段，因此校園巡迴綁卡對象僅限日校學生，至於補校及進修部學生，可至本市各區公所、各戶政事務所、市府公告之捷運綠線捷運站及圖書館（連結）辦理綁卡，一樣能享有優惠。
36	學生校園巡迴綁卡	校園巡迴綁卡有諮詢窗口嗎？	<ul style="list-style-type: none"> ●學校端，綁卡作業流程問題，請洽教育局 04-22289111轉分機54530、54514。 ●使用教育局雲端校務系統之學校，列印家長授權書、學務系統匯入操作問題，請洽教育局雲端校務系統客服專線04-23295700。 ●非使用教育局雲端校務系統之學校，上傳學生申請資料至卡務系統問題，請洽資訊中心04-22289111轉分機22565、22565。
兒童卡			
37	兒童卡	什麼是兒童卡？	市府將採「申請制」提供兒童卡給6-12歲學童，用於搭乘本市市區公車時，可享有「市民限定」乘車優惠。

序號	分類	問	答
38	兒童卡	如何取得兒童卡？	<ul style="list-style-type: none"> ●於校園巡迴綁卡期間，同意授權學校提供個人資料協助辦理綁卡，則由市府綁卡完成後由學校協助發給6-12歲學童一張免費兒童卡。 ●滿6歲未就學者或於校園巡迴綁卡期間不同意授權學校提供學生資料者，可至各區公所辦理，同樣可以免費取得一張兒童卡。 ●無意願申請兒童卡者，亦可自備半票卡至本市各區公所、各戶政事務所、市府公告之捷運綠線捷運站及圖書館（連結）辦理。
39	兒童卡	為什麼要核發兒童卡？	考量目前一般銷售通路較不易購得半票卡，因此市府將採「申請制」提供兒童卡給6-12歲學童，兒童持該卡搭乘公車即可享有雙十公車優惠與搭乘臺中捷運享5折優惠。
40	兒童卡	申辦兒童卡後，持卡人滿12歲後需要重新綁卡嗎？	6-12歲兒童所申請的「兒童卡」，滿12歲後就會轉為全票，仍可以繼續享有雙十乘車優惠，所以不必再重新綁卡；但若非本市市民，國小畢業之後，系統會自動取消乘車優惠。
41	兒童卡	若未同意在校園巡迴綁卡期間綁卡，而選擇在其他地點辦理綁卡，是否也可以免費取得兒童卡？	6-12歲學童若未及於學校申請兒童卡，日後如有需求或年滿6歲未就學，可至各區公所辦理，同樣可以免費取得一張兒童卡。
42	兒童卡	如果兒童卡遺失，如何補發？是否也是免費提供？	市府將採「申請制」提供兒童卡給6-12歲學童，如果卡片遺失民眾可至各區公所補辦新的兒童卡，惟後續購卡費用由民眾自行負擔。
敬老愛心卡			

序號	分類	問	答
43	敬老愛心卡	敬老愛心卡需要綁卡才能享有「市民限定」乘車優惠嗎？	臺中市敬老愛心卡免經申請及綁卡程序，即可繼續享有「市民限定」乘車優惠。
44	敬老愛心卡	目前已經有敬老愛心卡，可以再拿其他卡片來申請綁卡嗎？	為避免乘車優惠遭濫用，「市民限定」乘車優惠政策限一人綁定一卡，已經有敬老愛心卡之民眾持敬老愛心卡搭乘公車，直接享有雙十乘車優惠，搭乘超過10公里最多扣10點，若搭乘捷運則享有半價優惠。
45	敬老愛心卡	以前敬老愛心卡會先扣點數，點數扣光才能享有雙十優惠，實施「市民限定」乘車優惠政策後有改變嗎？	「市民限定」乘車優惠政策實施後，臺中市敬老愛心卡除了免綁卡，乘車扣款方式也調整為先享有雙十乘車優惠，也就是搭乘距離在10公里內不會扣點，搭乘超過10公里最多扣10點。 敬老愛心點數也適用搭乘臺中捷運，乘車扣款方式為搭乘臺中捷運時優先扣除全票5折之點數，若點數餘額不足始扣除現金。
花博卡			
46	花博卡	花博卡可以拿來綁卡嗎？	可以，花博卡實際為全票悠遊卡，一般市民可持花博卡申請綁卡，若有其他慣用的電子票證，民眾亦可選擇使用其他卡片申請綁卡。

序號	分類	問	答
47	花博卡	花博卡不是市民才能申請嗎？為什麼還需要綁定？	<p>●花博卡受限於卡片全部為普通全票卡，無法滿足高齡者、身障者及6-12歲兒童等族群之半票需求。</p> <p>●因6-12歲兒童為臺中市公車半票優惠對象，倘兒童未持半票卡綁定乘車優惠，搭乘市區公車超過10公里上限民眾自付10元部分，無法享半票優惠。</p> <p>●另為避免不實之使用，「市民限定」乘車優惠限制一人綁定一卡，且敬老愛心卡不須綁定即享有乘車優惠之限制，與當初花博卡發放對象為所有市民，倘沿用花博卡作為「市民限定」，將有許多民眾同時擁有2張「市民限定」乘車優惠卡片，借用情形無法控管，違背公車乘車優惠市民限定之美意。</p>
優惠取消			
48	優惠取消	什麼情況下會取消「市民限定」乘車優惠資格？	<p>●本府將定期將申辦資料與戶政資料進行比對，戶籍遷出本市、持卡人死亡等情形，民眾將被取消「市民限定」乘車優惠資格。</p> <p>●本市就學的外縣市學生於申請時，本府會記錄預計畢業時間，學生畢業後「市民限定」乘車優惠將被取消，也請乘車民眾多加留意。</p>
49	優惠取消	在臺中讀書的非市民畢業後，若未繼續在臺中升學，是否仍可享雙十乘車優惠？	本市就學的外縣市學生畢業後將不再享雙十乘車優惠。
遺失處理			

序號	分類	問	答
50	遺失處理	「市民限定」乘車優惠綁定之卡片，遺失時該如何處理？	<ul style="list-style-type: none"> ●卡片記名、掛失及退費，依電子票證公司原約定條款辦理，請聯絡電子票證公司客服專線(悠遊卡0800-02-8880、一卡通 07-7912000、愛金卡 0800-233-888)或至各票證公司網站辦理。 ●攜帶相關應備資料(連結)至本府公告之任一申請地點(連結)重新申請新卡綁定，遺失之卡片將取消乘車優惠。
51	遺失處理	如果兒童卡遺失，如何補發？是否也是免費提供？	<p>市府將採「申請制」提供兒童卡給6-12歲學童，如果卡片遺失民眾可至各區公所補辦新的兒童卡，惟後續購卡費用由民眾自行負擔。</p>
諮詢窗口			
52	諮詢窗口	市民限定乘車優惠政策有諮詢窗口嗎？	<ul style="list-style-type: none"> ●如有「市民限定」乘車優惠政策相關問題，請洽市府1999專線。 ●其他交通卡綁卡作業問題，請洽交通局04-22289111轉分機61121、61124。